

# **Université de Kindu**

**Faculté des Sciences Economiques et de Gestion**

**Thème : Economie et Informatique : Quel profil de l'homme à former ?**

**Orateur :**

**Yves DJUMA I.**

**Chef de Travaux**

## Introduction

**Genèse chapitre 1, verset 26:** où il est dit « Faisons l'homme à notre image, selon notre ressemblance... » Introduit notre exposé dont le thème porte sur « Economie et Informatique : Quel profil de l'homme a formé ? ». De part ce passage il a été démontré que même Dieu en créant l'homme avait préalablement défini son profil. Cette réalité biblique se reflète aujourd'hui dans la réalité courante et l'enseignement ne devrait pas faire l'exception. L'Enseignement Supérieur et Universitaire, comme il s'agit de lui, devra et cela dans tous ses domaines et ses matières définir le profil de ses produits à mettre sur le marché afin de répondre au besoin de ce dernier.

L'informatique est l'un des piliers importants, actuellement, sur lesquels s'appuie l'enseignement pour forger l'homme qui devra répondre aux besoins de nos sociétés et par conséquent un enseignement non adapté à ce besoin constituerait, non seulement une déformation mais aussi et surtout un renforcement de son ignorance.

En Sciences Economiques et de Gestion, l'informatique intervient comme outil d'analyse et outil de travail. D'où l'importance de ce cours comme science et comme art. il n'est nullement pas besoin de former des programmeurs, ni moins des mécaniciens (hardware) ni moins des concepteurs des bases des données. Les économistes sont utilisateurs des programmes informatiques conçues pour leur besoin spécifique. Ces besoins étant spécifiques selon que l'on se trouve du côté économie et ou du côté gestion. A côté de cette formation se trouve la bureautique qui devra renforcer la maîtrise du paquet « office ».

Cet exposé vise donc à présenter une réflexion sur l'orientation que devraient prendre l'enseignement des cours d'informatique prévu en Sciences Economiques et de Gestion et faire ressortir une différence entre l'informatique et la bureautique dans cette formation.

Outre l'introduction et la conclusion, cet exposé est présenté sous 7 points suivants :

- Définition des concepts clés,
- Informatique VS bureautique,
- Mission de l'université,
- Qui est un économiste et/ou Gestionnaire,
- Qualité attendue sur le marché du travail,
- L'informatique comme réponse à l'exigence de qualité,
- Quelques expériences.

## I. Définition des concepts de base

Ici il s'agit de présenter quelques concepts clés qui seront plus utilisés dans cet exposé et dans nos explications. Ces concepts constituent le socle de cet exposé et nos explications et commentaires y feront toujours références.

### 1. **Informatique :**

C'est une science de traitement automatique et rationnel de données à l'aide d'un ordinateur. Informatique comme science a des méthodes et des techniques et s'étudie de manière théorique. Informatique comme art: recourt à des applications et des programmes conçus pour des besoins spécifiques.

2. **Données:** tout ce qui peut-être introduit dans la machine, traité, stocké, diffusé et partagé.

3. **NTIC: Nouvelles Technologies d'Information et de Communication:** Ensemble d'outils qui permettent la gestion et la diffusion de l'information et la communication (télécommunication, internet, réseaux sociaux..). Les NTIC ont une grande influence sur la vie sociale et professionnelle actuellement.

4. **Economie:** science de l'allocation rationnelle des ressources rares pour des besoins illimités.

5. **Gestion:** une branche de l'économie appliquée s'intéresse aux questions de prévision, planification, organisation, coordination, et de contrôle des ressources (humaines, matérielles et financières) d'une organisation, une entité ou entreprise,

## II. Informatique VS Bureautique

Dans ce point nous avons opposé la notion d'informatique à celle de la bureautique. Cette confusion nous poursuit même dans nos enseignements. Il y a lieu de montrer le domaine de l'informatique et ses limites et celui de la bureautique ainsi que ses limites et comment combiner les deux pour combler le profil de l'homme que nous formons en Sciences Economiques et de Gestion. Il faut donc retenir que :

- Informatique comme discipline scientifique aborde les aspects théoriques liés à l'automatisation et traitement de l'information par des programmes (suite d'algorithmes) et des questions liées aux systèmes d'information ainsi que leur sécurité.

En sciences économiques et de gestion, elle est essentiellement théorique avec des applications relatives au traitement des données et la gestion et traitement des informations financières.

- Bureautique: ensemble des programmes pour gérer les tâches régulières du bureau (traitement des textes: word, tableaux et graphiques: Excel et SGBD: Access, publications et exposés: power point, etc.). C'est ici où il faut former les étudiants dans les travaux de bureaux. La bureautique devrait s'enseigner de manière transversale dans toutes les promotions et toutes les facultés. A la fin de sa formation, l'étudiant devra maîtriser, outre les programmes de son domaine, les autres programmes lui permettant de rédiger des textes, de présenter des tableaux, de préparer des exposés et d'utiliser les bases des données.

## III. Mission de l'Université

La mission principale de l'Université s'articule autour de trois axes à savoir :

- **Enseignement:** une formation holistique de haut niveau permettant aux apprenant de s'adapter à la société;
- **Recherche:** laboratoire pour répondre aux problèmes et besoins de la société;
- **Services à la communauté:** contribue au développement du milieu et du pays tout en favorisant la création des conditions d'acquisition et d'épanouissement des valeurs républicaines et du respect du patrimoine collectif.

Pour réussir à sa mission, l'Université s'appui sur les facultés, dont la faculté des Sciences Economiques et de Gestion à l'Université de Kindu. Cette faculté créée en 2006 a totalisé aujourd'hui elle a totalisé 14 ans. Elle a déjà à son actif plus de 540 licenciés et organise des enseignements généraux en cycle de graduat en Sciences Economiques et de Gestion et en cycle de licence, elle organise deux grands départements : le département des Sciences Economiques avec trois options

dont : l'option économie de développement, économie publique et économie monétaire le département de Gestion avec l'option gestion financière.

#### IV. Qui est Economiste et/ou Gestionnaire?

Dans cette partie nous présentons les deux qualités d'homme formées en économie et en gestion qui sont l'économiste et le gestionnaire.

- V. Economiste: est un expert en sciences économiques capable d'interpréter les données financières, économiques, sociales et politiques afin de fournir des éléments d'analyse et de compréhension d'une situation économique.
- VI. Gestionnaire: est un expert en économie appliquée. Il s'occupe de la prévision, de la planification, de l'organisation, de la coordination et du contrôle des fonctions d'une organisation ou entreprise.

Retenons, cependant, que la gestion c'est l'économie appliquée. Cette économie se passe dans une organisation ou entreprise. L'entreprise a plusieurs fonctions et le Gestionnaire est formé pour travailler dans ces différentes fonctions. Ces fonctions sont :

- Fonction Administrative (Direction),
- Fonction Comptable et financière,
- Fonction de Production,
- Fonction Commerciale,
- Fonction Marketing,
- Fonction Ressources Humaines,
- Fonctions Approvisionnements (opérations et logistiques),
- Fonction Relations Publiques.

#### V. Besoins du marché en Economiste et ou Gestionnaire

Les compétences attendues d'un économiste et ou gestionnaire sur le marché sont présentées dans cette partie.

- **Compétences exigées pour un économiste:**
  - Capacités de recherche, d'analyse et de synthèse.
  - Maîtrise des statistiques, des mathématiques et de **l'informatique**,
  - **Être** curieux et intuitif,
  - Qualités rédactionnelles et orales.
- **Compétences exigées pour un Gestionnaire :**
  - Maîtrise de **l'informatique** et des outils de gestion (Tableau de bords, planning,...)

- Avoir des connaissances en économie (analyse des données économiques), en droit (règles et textes légaux, etc.) et autres domaines connexes,
- Maîtrise des statistiques et des règles rigoureuses de gestion.

## **VI. Débouchés sur le marché pour économiste et Gestionnaire**

Nous avons pris en passant quelques postes que les économistes et ou gestionnaires peuvent occuper au sein des organisations, entreprises et sociétés.

L'Economiste peut travailler :

- Dans une université comme Enseignant et/ou chercheur;
- Dans un think tank comme Expert;
- Une institution financière (Banque, assurance, etc.) ;
- Un organisme international (FMI, BM, NU,...) ;
- Institutions Publiques et privées (autres que les banques);
- Dans la politique.

Le Gestionnaire peut travailler aussi comme:

- Responsable des opérations de banques et d'assurances;
- Gestionnaire de patrimoine;
- Responsable de marketing;
- Gestionnaire de production, des opérations, etc.;
- Responsable des finances d'entreprises et autres organisations;
- Statisticien en gestion (actuariat);
- Dans les organisations internationales;
- Chargé des missions, consultant;
- Gestionnaire des Ressources Humaines;
- Contrôleur de Gestion et Auditeur;
- ... et autres débouchés.

## **VII. Quel informatique pour ces Economiste et ou Gestionnaire?**

Dans ce point nous essayons de proposer des enseignements adaptés au besoin des économistes et gestionnaire afin de répondre aux exigences ou profil recherché sur terrain. Ici nous allons montrer la place de l'informatique comme cours inscrit au programme et celle de la bureautique qui est un cours transversal et qui peut être ajouté par l'institution au regard du besoin. Il faut aussi signaler que le PADEM avait défini juste les intitulés des cours mais n'avait pas prévu le contenu ce qui donne à chaque faculté la latitude de proposer le contenu minimum de chaque enseignement. Non

seulement qu'il s'agit d'une référence pour les enseignants mais aussi un exercice important qui devrait permettre de réfléchir, pour tout enseignement, sur le profil de l'homme à former.

Etant nous-même sur terrain, nous essayons de voir les compétences exigées en matière d'informatique pour nos diplômés. Ces exigences du terrain nous ont conduits à proposer ce qui suit :

### **1. Premier cycle:**

Deux dimensions d'enseignement:

- Informatique inscrit au programme nationale de l'ESU. Ici il s'agit des cours prévus sur le programme.
- Bureautique pour initier les étudiants aux travaux de la bureautique. Celle-ci peut-être ajoutée pour des besoins de circonstance.

### **2. Second cycle**

- Initier les étudiants aux programmes spécifiques selon les exigences et les besoins de chaque option. Ici, il y a lieu de signaler que les enseignements en second cycle doivent porter essentiellement sur les programmes d'analyses et de traitement des données et ceux de gestion. Comme jusque-là nous n'avons qu'une seule option qui est la gestion financière, il s'agira donc des logiciels de gestion des informations comptables et financières. Mais la bureautique consistera à enseigner aux finalistes des notions avancées de Excel par exemple qui sont dans certains cas exigées pour certains postes.

Concrètement, que doit on enseigner?

#### **1. Première année de graduat:**

##### **A. Informatique générale:**

- *Matières abordées:*
  - Considérations théoriques de l'informatique et ordinateur;
  - Les réseaux informatiques;
  - Introduction aux notions des virus informatiques
  - Pratique : les calculs binaires, l'environnement windows...

##### **B. Bureautique**

Un programme de traitement de texte (Word)

#### **2. Deuxième graduat**

##### **A. Informatique appliquée en économie:**

- *Matières enseignées*
  - Excel :
    - Présentation de l'environnement et fonctions Excel;
    - fonctions financières;

##### **B. Bureautique**

- un programme de traitement de texte (Word)

## **2. Deuxième graduat**

### **A. Informatique appliquée en économie:**

- *Matières enseignées*
- Excel :
- Présentation de l'environnement et fonctions Excel;
- fonctions financières;
- fonctions statistiques (state1 & 2), fonctions mathématiques (Math 1 & 2)

### **B. Bureautique**

- Excel: Base des données (comme utilisateurs et non concepteur)

## **3. Troisième année de graduat**

### **A. Informatique de gestion**

- *Matières enseignées*
- Rappel d'informatique de première année
- Informatique de gestion: comment l'informatique intervient dans les différentes fonctions ou services d'une entreprises (avec des détails pour chaque service et son application)
- Sécurité des systèmes informatiques: comment le gestionnaire et ou économiste peut orienter la sécurisation des infrastructures informatiques (investissement important)
- L'économie des systèmes informatiques : selon le paradigme de Solow: (coûts de systèmes informatiques, leur rentabilité, quand informatisé et pourquoi)

#### **Pratique:**

- un programme de gestion comptable et financière (Atlas, AX, Sage, Tempro, etc.)
- Programme d'analyse des données (SPSS)

### **B. Bureautique**

- Continuité word et Excel

## **4. Première année de licence en gestion**

### **A. Gestion par informatique**

- Systèmes informatiques;
- Economie de système d'information (durée de vie de logiciel, loi de pousse, ...);
- Gestion des Systèmes d'information d'entreprise

### **B. Pratique**

Une application économétrique: Eviews après le cours d'économétrie

Il faut cependant signaler une faiblesse constatée sur le programme de première année de licence en économie. Ce programme n'a pas prévu un cours d'informatique alors que, comme nous le savons, ce cours est aussi important en gestion comme en économie. Il a été programmé en gestion mais en économie il ne l'a pas été. Est-ce une omission ou simplement une volonté manifeste? Ainsi donc, il n'y a pas de cours d'informatique dans cette promotion de l'économie et même la bureautique.



### **Piste de solution**

Nous avons pensé proposer à l'Université de Kindu d'insérer ce cours en première année de licence de l'économie car il viendra en appui au cours d'économétrie programmé dans la même promotion. Un logiciel économétrique pourra être enseigné à l'occurrence Eviews. Signalons qu'il existe plusieurs logiciels économétriques que l'Université pourra acheter. Si le choix tombe sur Eviews c'est parce que c'est un logiciel libre et que l'on peut trouver facilement.

- Faiblesse pour cette promotion en département d'économie:
  - Pas de cours d'informatique
  - Aucune application enseignée
- **Piste de solution**
  - Vu la nécessité, l'Université peut ajouter ce cours au programme de première licence en éco
  - La matière vue en gestion sera adaptée et en pratique Eviews
- Faiblesse pour cette promotion en département d'économie:
  - Pas de cours d'informatique
  - Aucune application enseignée
- **Piste de solution**
  - Vu la nécessité, l'Université peut ajouter ce cours au programme de première licence en éco
  - La matière vue en gestion sera adaptée et en pratique Eviews.

### **Deuxième licence en Economie et Gestion**

Constat: un constat a été fait qu'il n'y a pas de cours d'informatique en gestion comme en économie. Ne perdons pas de vue qu'il s'agit de la porte de sortie de nos étudiants et à ce niveau nous devons nous rassurer que le paquet complet a été donné pour un profil défini en adéquation avec le marché. D'où, nous proposons une fois de plus un apprentissage d'un logiciel de gestion comptable et financière et un logiciel d'analyse de données (en fait un approfondissement de la matière vue en première année de licence). Cette formation devra être donnée aux deux catégories d'étudiant d'autant plus qu'ils sont tous d'abord économiste puis gestionnaire. L'expérience a montré que certains économistes comme monétaristes et ou économistes publiques travaillent comme gestionnaires sur terrain et vice versa.

### **VIII. Quelques expériences**

- Dans le domaine de banque: nos anciens étudiants peuvent témoigner de l'usage des logiciels adaptés aux transactions bancaires et aussi au respect strict des protocoles de

sécurités informatiques. Ils sont soumis à des applications transactionnelles et financières recourant à des protocoles de sécurité très stricts.

- Dans les domaines de comptabilité, finances, audits et contrôles qu'il s'agisse du secteur de développement que commercial et ou industriel, les exemples sont légion.

## **IX. Conclusion**

En guise de la conclusion, nous avons pensé que la faculté avec l'appui des autorités académiques pourrait réfléchir sur comment orienter les enseignements en informatique dans le sens de répondre au besoin du marché et faire face à la concurrence qui s'annonce déjà. Cette réflexion pourra se poursuivre avec la cellule assurance qualité qui doit garantir et certifier la qualité des enseignements. Pour ce faire le profil de l'homme à former doit revenir comme question dans toutes les matières enseignées à l'université et dans chaque domaine.

Nous devons revoir le programme en économie afin d'ajouter le cours d'informatique pour le traitement et analyses des données économétriques (Eviews) en première année de licence et renforcer celui de gestion avec un programme de gestion comptable et financière. La bureautique doit rester aussi dans chaque promotion comme cours transversal et son contenu doit être clair et concis.

L'Université devrait investir dans les infrastructures informatiques et dans des logiciels spécialisés. Sans cela tout ce qui précède n'a aucun sens. L'université doit penser à équiper ses facultés non seulement en machines et autres matériels mais aussi en programmes ou logiciels spécialisés.

C'est de cette manière que nous allons répondre à la question du profil de l'homme à former!

Fait à Kindu, le 12 septembre 2020

  
**Yves DJUMA IDI**  
**Chef de Travaux**