



Université de Kinshasa

# **TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION :**

**ELEMENTS INDISPENSABLE DANS L'OPTIMISATION DU  
TRAVAIL ET LA RECHERCHE DE LA QUALITE**

Par  
Evariste KALAMBAY K.  
IT Manager / UNIKI

# **PEUT-ON IGNORER LES TECHNOLOGIES?**

A ce jour, il est pratiquement impossible d'affirmer que nous ne tirons pas profit des différentes technologies existantes. Tant sois peu, notre mode vie a été profondément amélioré par ces technologies

## **Quelques références technologiques :**

- **Télévision par satellite**
- **Ordinateurs**
- **Smartphones**
- **Démocratisation de l'accès à l'Internet**
- **Voitures autonomes**

# **LES TECHNOLOGIES PEUVENT-ELLES NOUS RENDRE PUISSANTS ?**

**Grand OUI !**

Etats : USA, JAPON, CHINE

Entreprises : GAFAM (Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft) aux USA dans la Silicon Valley

BATX (Baidu, Alibaba, Tencent, Xiaomi) en Chine

Education et Recherche : MIT; Harvard; Stanford...

Personnalités : Steve Jobs, Bill Gates, Mark Zuckeberg, Jack Ma, Elon Musk


# **LES TECHNOLOGIES ET LA QUALITE : QUEL RAPPORT ?**

Les Technologies permettent :

- D'améliorer l'efficacité du travail;
- D'innover dans les différents domaines
- De réduire le taux d'erreurs
- Optimiser le délai de communication
- De se rendre « virtuellement » sur n'importe quel coin de la planète...

# 1. LES NTIC ET L'ESU

L'idée d'utiliser les nouvelles technologies de l'information et de la communication comme levier de modernisation dans l'enseignement supérieur est devenue une priorité dans les pays en voie de développement. Cette tendance qui, au départ, était uniquement réservée aux établissements privés, tend à se généraliser dans le secteur public.



**C'est ainsi que l'instruction Académique n°018 recommande aux chefs d'établissement d'Enseignement Supérieur et Universitaire d'informatiser leur système de Gestion et d'Administration dans le cadre d'une bonne politique de Gestion.**

## **2. AVANTAGES TIRES PAR L'INFORMATISATION DE L'ADMINISTRATION**

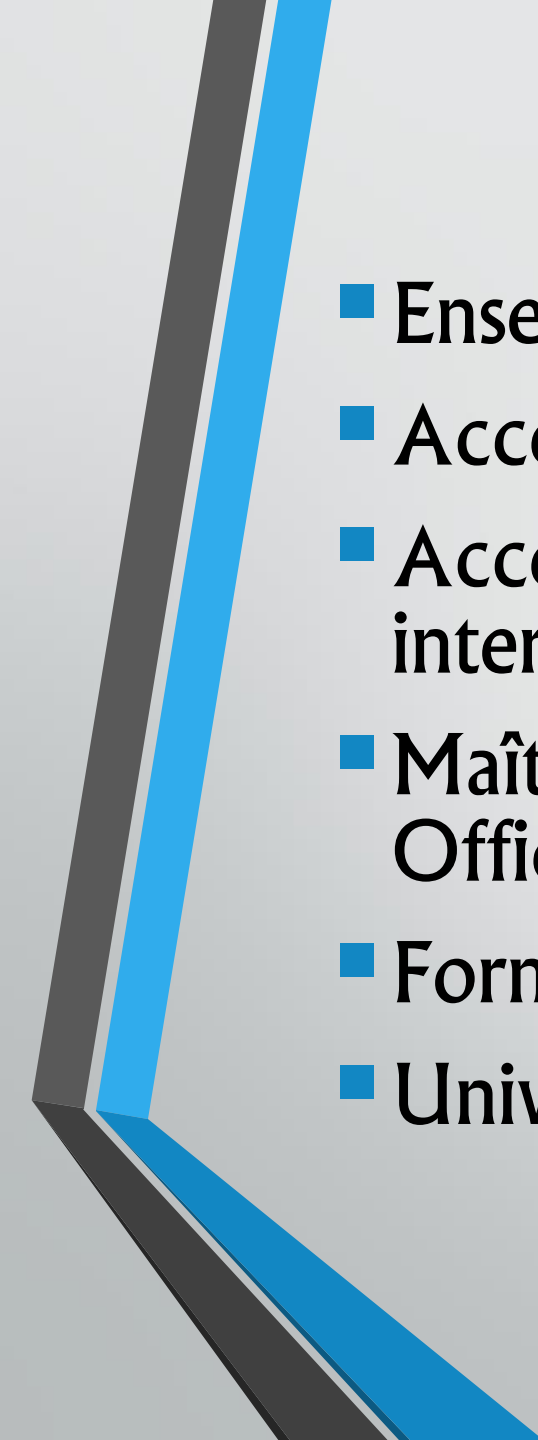
- A.** La professionnalisation des agents (la division du travail engendre la spécialisation);
- B.** La formation continue;
- C.** L'ouverture des TIC à toute la hiérarchie;
- D.** Optimisation de la gestion universitaire;



### **3. INTEGRATION DES NTIC DANS L'ENSEIGNEMENT ET RECHERCHE**

Quelque soit le domaine de spécialisation, tout scientifique ou chercheur exploite les NTIC :

Médecin; Economiste; Pharmacien; Psychologue;  
Agronome et Géologue; Architecte; Ingénieur civil et  
Juriste :

- 
- Enseignement par projection;
  - Accès aux Bibliothèques numériques;
  - Accès aux travaux de recherche et journaux internationaux
  - Maîtrise des outils de base pour les chercheurs (MS Office, Sphinx, Latex...)
  - Formation à distance ( Massive Open Online Course)
  - Université Numérique

# 4. INTEGRATION DES NTIC DANS L'ADMINISTRATION ET FINANCES

## La Gestion Académique

Avantages :

- A. Amélioration de mode de gestion du parcours de l'étudiant à partir de l'année d'inscription jusqu'à l'année terminale (grâce à son numéro matricule)

FEC/512/11.12/16 (UNIKI)

01020041 (UNIKIN)

5/10.02817 (UCC)

B. Accès aux données de l'étudiant à partir de n'importe quel emplacement via un portail sur le site web de l'Université.

Ex: Epsp([www.eduquepsp.cd](http://www.eduquepsp.cd)) et UCC([www.ucc.ac.cd](http://www.ucc.ac.cd)).

C. Amélioration du Rendement marginale des Agents grâce à l'intégration de l'outil informatique

Ex : Temps de recherche des informations sur un étudiant inscrit il y a 3 ans

# Gestion Financière :

Mise en place d'une base des données pouvant gérer le budget et la comptabilité :

- Fluidité des opérations comptables et de la caisse
- Facilité de produire des Rapports mensuels et annuels
- Conformité entre les données locales et celles de la banque

Exemple : D'un Tableur automatique



Feuille de calcul  
Microsoft Excel 97-2003

## **5. COMPLEXITE D'UN S.I.**

L'Informatisation de l'Administration et des Finances est un processus complexe pouvant être réalisé sur plusieurs années. D'où la nécessité d'une très bonne politique générale de l'établissement, l'existence d'un plan stratégique quinquennal et un bon investissement sur le personnel devant utiliser l'outil.

## **6. L'INTERNET : OUTIL PAR EXCELLENCE DE DESENCLAVEMENT**

### **3 canaux principaux :**

- Site web ;
- Les réseaux sociaux (Community Management);
- La messagerie électronique.

# **SITE WEB**

- Augmenter votre visibilité et se désenclaver
- Élément essentiel de la politique de communication
- Synthèse de votre institution
- Source d'information (Actualités, Publications, Documents) illimitée 24h/24
- Se démarquer des autres





Samedi 29 Novembre 2017

# SIGNATURE DE PARTENARIAT ENTRE L'UNIVERSITE DE KINDU ET L'UNIVERSITE DE KINSHASA

## Mot du Recteur



## à la une

**FSA** FACULTE DES SCIENCES AGRONOMIQUES  
**CARTE POSTALE**



**Brochure Agronomie**



**Partenariat entre l'Université de Kinshasa et l'Université de**



Université de Kinshasa

Travail - Service - Excellence



## A LA DECOUVERTE DE L'UNIVERSITE DE KINSHASA



Septembre 2016

Adresse : Site Universitaire de Lwama

C:\Users\ZANAC PRO\Documents\  
Site web : [www.univ-kinshasa.cd](http://www.univ-kinshasa.cd)  
Tél : +243 82 47 00 100



Université de Kinshasa

Travail - Service - Excellence

# FSA

FACULTE DES  
SCIENCES  
AGRONOMIQUES

## CARTE POSTALE



B.P. 122 Kinshasa - République Démocratique du Congo  
Tél. : (243) 85 96 01 017 / 81 44 80 859 / 099 30 45 673  
E-mail : [info@univ-kinshasa.cd](mailto:info@univ-kinshasa.cd) / Site web : [www.univ-kinshasa.cd](http://www.univ-kinshasa.cd)  
Facebook: [www.facebook.com/unikiofficiel](http://www.facebook.com/unikiofficiel)

## **LES RESEAUX SOCIAUX (COMMUNITY MANAGEMENT)**

- Atteindre un plus grand public;
- Valve électronique;
- Rester en contact avec vos followers
- Cohésion entre les anciens et les nouveaux
- Mieux comprendre ce que les autres pensent de votre établissement
- Les principaux réseaux sociaux : Facebook, Twitter, LinkedIn...



Université de Kindu  
@UnikiOfficiel

- Accueil
- Publications
- Vidéos
- Photos
- À propos
- Communauté
- Promouvoir
- Gérer les promotions

J'aime déjà Déjà abonné(e) Partager

En savoir plus

- Partager une photo ou une vidéo
- Faire de la publicité pour votre entreprise
- Créer une offre
- Démarrer une vidéo en direct
- Informers les utilisateurs
- Recevoir des messages
- Créer un évènement
- Écrire un article

Voir tout

### Les publications visuelles favorisent les interactions

Resserrez les liens avec vos clients en créant une publication avec les images de votre Page.



Créer une publication

Taux de réponse : 40 % / Temps de réponse : 19 heures  
Répondez plus vite pour activer le badge

803 mentions J'aime 0 cette semaine  
Delinde Issa et 7 autres amis

820 abonnés

Voir le fil des Pages  
Publications des Pages que vous avez aimées en tant que votre Page

Portée des publications cette semaine : 12

803 personnes aiment ça et 820 personnes sont abonnées  
Delinde Issa et 7 autres amis

#### Communauté

Tout afficher

Patrick Mobambo PP-Ngongo et 7 autres amis aiment ça

Inviter des amis

803 personnes aiment ça

- #### VOS PAGES
- Université de Kindu
- #### CONTACTS
- Ngidyboss Mbangi
  - Paul Tshilumbu
  - Ally Ndjukendi
  - Isaac Mafulu
  - Nyembo Choma
  - Chacha Kuzenzama 8 h
  - Ally Omba Ndjukendi 5 h
  - Wes Djuma 1 h
  - Maick Mandefo 16 h
  - Tresor Tshimbela 19 h
  - Richie Muziami
  - Ange Mfuni 1 h
  - Khryx Kinshaba Lukezo 1 j
- Rechercher

# **PREMIER PAS**

- **Projet à long terme (Politique générale de l'institution et Plan stratégique)**
- **Existence d'une cellule ou service informatique dynamique**
- **Acquisition des équipements (Ordinateurs principalement)**
- **Renforcement des compétences (Scientifiques et Administratifs)**
- **Accès à l'Internet**